

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年11月30日

事業所名 こどもサポート はるかぜ

保護者等数(児童数) 13(16) 回収数 12(15) 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		1		・活動内容に合わせて中央フロア、和室と分けながら安心できるスペースを確保していきたいと思 います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	4	1	・女性職員が居て欲しい。(3) ・手洗い時に他害を受けたと報告あり、少し不安に感じました。	・お子さまや親御さまにとっても安心できる適切な人員配置を整えていきたいと思 います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2			・しっかりと物理的バリアを見極め、安全に過ごしやすい配慮を整えていきたいと思 います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1			・お子さまの「楽しみながら」を軸として、療育的手法を活用し成長をサポートさせていただければと思 います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12				・個性を活かす活動を行い、お子さまの興味関心の広がりから自立に向けて成長できるよう創意工夫を重ねていきたいと思 います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	・コロナの事もありむずかしい時期と思 います。土曜日等、公園へ行ったり考 えて下さり、ありがとうございます。	・障害の有無に関わらず、多様な交流が生まれる事業所を目指して おります。特に地域の方々との交 流を積極的に行っていきたいと思 います。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				・より分かりやすい伝達方法により、 保護者さまとも十分な連携を図 っていききたいと思 います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・挑戦したこと、できたことを十分に 認めながら、保護者さまともよ り連携を重ねていききたいと思 います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	1		・発達段階において褒められる、 認められる等の自己尊厳はお子 さまの成長を著しく促進すると考 え、より保護者さまと連携を図 っていききたいと思 います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	3	・コロナで保護者会等なく残念で す。落ち着いての開催楽しみにし ています。	・感染症対策を講じたうえで、情 報交換・活動報告・支援方針・ご 家族さま同士との交流等を回り 連携を強化していきたいと思 います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4			・躊躇することなくご意見をいた だきやすい、雰囲気と環境を作り ながら適切な対応ができるよう 努めていきたいと思 います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2			・各ご家庭状況に沿った分かり やすい情報伝達方法を、工夫し ていきたいと思 います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4	2	・折角素敵なホームページがある のでもっと活用出来たら良いの と思 います。事業所選びの際に参 考にします。	・お子さまをはじめとする、保護 者さまにも日々の活動、予定が 十分に伝わるよう積極的な情報 発信に努めていきたいと思 います。
14 個人情報に十分注意しているか	12				・プライバシーポリシーを遵守し、 安心して通所できる事業所作り に努めていききたいと思 います。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	5	1		・マニュアル策定内容や資料を 必要に応じて配布し、保護者さ ま と連携を重ねていききたいと思 います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7			・災害時の緊急の対応方法も周 知を行い、事業所内においても 訓練を重ね非常時に備えてい きたいと思 います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12			・通所をとても楽しみにしています。 いつもありがとうございます。 ・もっと他の曜日も通所したいとい う程、楽しんでいる様です。	・お子さま自身の主体性を育み、 生き生きとした成長をお手伝い させていただければと思 います。
	18 事業所の支援に満足しているか	12			・毎週色々なところへ連れて行っ て下さり、ありがとうございます。	・将来の自立を見据え、十分な 自己尊厳のもと多様なことに挑 戦できる力を育むことができ ればとスタッフ一同邁進いたし ます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスの児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。